

---

# **Godišnji izvještaj Udruge ZvoniMir**

---

**2022.g.**

**Ožujak 2023.g.**

# **GODIŠNJI IZVJEŠTAJ UDRUGE ZvoniMir**

**2022. godina**

## **Sadržaj:**

<b>1. Uvod .....</b>	<b>2</b>
<b>2. Projektno programske aktivnosti tijekom 2020.g. ....</b>	<b>3</b>
<b>3. Suradnja sa jedinicama regionalne i lokalne samouprave .....</b>	<b>8</b>
<b>4. Suradnja sa medijima i vidljivost udruge .....</b>	<b>9</b>
<b>5. Sudjelovanje u javnim politikama zajednice.....</b>	<b>10</b>
<b>6. Suradnja/ partnerstva/ članstva .....</b>	<b>10</b>

## 1. Uvod

Proteklu 2022. godinu obilježilo je nekoliko događaja bitnih za udrugu ZvoniMir. Jedan od takvih događaja je otvaranje ureda u Zadru, zapošljavanje još jedne pravne savjetnice i proširivanje djelovanja udruge i na područje Zadarske županije. Jako smo ponosni na svoj rad i podršku Ministarstva pravosuđa koje nas je ohrabrilo na otvaranje ovog ureda.

Ove godine smo vrlo skromno obilježili svoj 20 rođendan. To je punih 20 godina rada, opstanka i održivosti udruge. Teško je nabrojiti sva postignuća kroz taj niz godina, a najvažnije je da je naš rad prepoznat u zajednici, da smo u dobrim odnosima i otvorenoj komunikaciji sa kolegama iz civilnog društva ali i sa javnim i poslovnim sektorom.

U financijskom smislu smo uspješno završili poslovnu godinu sa urednim poslovanjem i podmirenim obvezama, zadržali smo sve djelatnike programskog razvoja koji ujedno predstavljaju i održivost udruge.

I ove godine smo nastavili razvijati volonterstvo kao jednu od naših osnovnih djelatnosti te smo organizirali proslavu Dana volotnera na kojem smo svečano dodijelili 18 priznanja volonterima i organizatorima volontiranja. Naš rad su ove godine obogatila 73 volontera koji su se angažirali kroz 551 sat volontiranja.

Kroz Savjetovalište u okviru kojeg pružamo podršku žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršajnih djela nasilja u obitelj te starijim osobama i potrošačima koji su zaknuti za svoja prava smo nastavili pružati savjetodavnu i psihosocijalnu pomoć, emocionalnu i administrativnu pomoć, davati informacije o pravima i pravno savjetovanje, psihološko savjetovanje i pružati pratnja na sud i druge institucije u svojstvu osobe od povjerenja.

Tijekom 2022.g. smo se u ulozi nositelja ili partnera prijavili na 15 natječaja od čega je 14 odobreno, te su svi započeli odobreni projekti započeli sa provođenjem.

Unatoč svim izazovima, godinu smo završili sa pozitivnim ishodima i sve smo aktivnosti uspjeli provesti u zadanim vremenskim i financijskim ograničenjima.

## **2. Projektno programske aktivnosti tijekom 2022.g.**

Udruga je programski i strateški orijentirana na provedbu 4 programa kroz koje provodimo niz projekata i aktivnosti – Pružanje podrške i razvoj socijalnih usluga; Promicanje, jačanje primjene i poštivanje ljudskih prava; Razvoj i jačanje civilnog društva i vlastitih kapaciteta; Razvoj volonterstva.

### **a) Pružanje podrške i razvijanje socijalnih usluga**

Kroz ovaj program smo usmjereni na pružanje usluga njege starijih i nemoćnih osoba u njihovim domaćinstvima, prijevoz istih u svrhu korištenja zdravstvenih usluga, psihološku, administrativnu, psihosocijalnu i pravnu podršku.

Većina aktivnosti u okvirima ovoga programa se odnose na pružanje njege starijim i nemoćnim osobama u njihovim domaćinstvima koji smo tijekom ove godine provodili kroz program Zaželi joj zapošljavanje III i licencu Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike.

U okviru ovog programa smo kroz ovu godinu skrbili za gotovo 500 starijih osoba te pružili gotovo 2500 usluga korisnicima na područjima Knin, Drniš, Skradin, Biskupija, Kistanje i Ervenik.

### **a) Promicanje, jačanje primjene i poštivanja ljudskih prava**

Ovim programom smo se usmjerili na pružanje administrativne, psihološke, pravne ili emocionalne podrška različitim kategorijama korisnika, kroz razgovor, informiranje, savjetovanje, pisanje podnesaka, kontaktiranje i/ili pratnju do relevantnih institucija, prijevoz i sl. Najveći broj korisnika su žrtve nasilja u obitelji, i to najčešće žene, žrtve i svjedoci kaznenih djela, djeca i mladi, počinitelji nasilja, obespravljeni potrošači, osobe neriješenih statusnih pitanja. Usluge im pružamo kroz aktivnosti koje su objedinjene u savjetovalištu jer se često desi da je podršku potrebno pružiti svim članovima obitelji.

#### **– žrtve i svjedoci kaznenih djela i djela nasilja u obitelji,**

Tijekom 2022. godine smo nastavili s pružanjem podrške žrtvama i svjedocima kaznenih djela i djela obiteljskog nasilja. Osiguravamo im administrativnu, emocionalnu i podrške o pravima te pratnju u institucija u svojstvu osobe od povjerenja, kao jedini pružatelj takvih vrsta usluga

u Šibensko-kninskoj županiji. Najveći dio korisnika su žene žrtve nasilja (žžon) kojima u cilju dodatnog osnaživanja i osamostaljivanja pružamo mogućnost dodatnih edukacija, pomoći u traženju posla i privremenog smještaja.

Tijekom 2022. godine ukupno je evidentirano pružanje usluga za 64 korisnika kojima je pruženo ukupno 590 usluga.

#### - **djeca i mladi**

Sve veći broj korisnika savjetovališta su djeca izložena obiteljskom nasilju koja zbog traumatskih iskustava imaju problema u socijalizaciji, prilagodbi na nove situacije, problemima u učenju i sl. Rad s djecom zahtjeva posebne vještine i stručnost što smo omogućili kroz zapošljavanje psihologinje.

Radimo i na prevenciji rizičnog ponašanja mladih i svih oblika obiteljskog nasilja u suradnji sa stručnim suradnikom psihologom te surađujemo sa centrima za socijalnu skrb kao i Odjelom za probaciju iz Zadra koji nam upućuje osuđenike na izvršavanje kazne društveno korisnim radom u zajednici.

#### - **počinitelji nasilja**

U cilju prevencije nasilja poželjno je savjetodavnim radom obuhvatiti ne samo žrtve nego i same počinitelje djela nasilja u obitelji pa smo takvu uslugu organizirali preko vanjskog suradnika psihologa, a nekima pružamo i pomoć pri aktivnom traženju posla, pisanju životopisa i sl. Počinitelje nasilja se nastoji osvijestiti da postoji način njihove ponovne socijalizacije u društvu jer se i sami osjećaju „etiketiranim“ u svom okruženju. Upravo zato učinkovito smatramo psihološku pomoć koja im na stručan način ukazuje značenje njihovih postupaka.

#### - **obespravljeni potrošači i osobe neriješenih statusnih pitanja**

Tijekom izvještajnog razdoblja obratilo nam se 25 potrošača kojima smo pružili administrativnu pomoć u smislu pisanja zahtjeva, pritužbi, informiranja i savjetovanja. Najčešći problemi s kojima se potrošači susreću tiču se vodovodnih usluga, komunalnih naknada, kupnje proizvoda s greškom, sklapanje nepovoljnih ugovora s tele operaterima i sl. Usluga objašnjavanja njihovih prava i sastavljanja konciznog podneska za zaštitu potrošačkih prava uvelike olakšava i doprinosi zaštiti njihovih potrošačkih prava.

Izdvojili bismo starije i nemoćne osobe korisnike emocionalne i administrativne podrške budući su često žrtve raznih prijevara ili dugog i kompliciranog, njima nerazumljivog,

administrativnog postupka. U izvještajnom razdoblju za pomoć se obratilo 89 starijih osoba sa navedenom problemima. Pružene su usluge poput pisanja žalbi na nepošteno sklopljene ugovore, sastavljanje dopisa i popunjavanje različitih obrazaca nužnih za ostvarenje određenih prava prateći njihov problem do okončanja.

### **b) Razvoj i jačanje civilnog društva i vlastitih kapaciteta**

Udruga kao pripadnica civilnog društva prenosi stečena znanja i iskustva drugim udrugama te se kao takva obvezuje jačati svoje kapacitete i društvo u cjelini. Ovaj program podrazumijeva kontinuirano učenje i usavršavanje djelatnika te usklađivanje sa društvenim promjenama i zahtjevima, a sve sa ciljem održivosti rada i razvoja udruge. Znanja i vještine koristimo kako bismo unaprijedili ne samo vlastite nego i kapacitete ostalih udruga potičući partnerstva, umrežavanje i razmjenu i usvajanje novih ideja. Pružamo usluge informiranja, savjetovanja i izobrazbe te tako održavamo postojeće udruge, povećavamo njihove kapacitete i stvaramo uvjete za sektorska i međusektorska partnerstva u svrhu povlačenja sredstava za kvalitetne projekte i programe koji će unijeti promjene i novine u zajednicu. Naš pravac djelovanja jest usmjeren daljnjoj potpori takvim inicijativama i pružanju primjera dobre prakse i sudjelovanja civilnog društva u razvoju zajednice.

Uz poticanje razvoja civilnog društva u zajednici, nastojimo jačati i vlastite kapacitete kroz edukacije za djelatnike koje ne samo da omogućuju stjecanje novih znanja i vještina u vlastitom radu nego omogućuju dijeljenje stečenih znanja kroz edukacije koje provodimo za druge udruge. Tijekom 2022. godine udruga ZvoniMir je održala edukaciju o Građanskom aktivizmu, a u sklopu Lokalnog volonterskog centra Iskra smo omogućili edukaciju za zainteresirane građane kako bismo ih upoznali sa pojmom volonterizma, obavezama i pravima volontera te potakli na sudjelovanje u zajednici. Sa svrhom unaprijeđena rada, djelatnici udruge su sudjelovali na edukacijama / skupovima:

Webinar Imamo ideju u organizaciji Eurospkih snaga solidarnosti

Svjedoci u kaznenom postupku u organizaciji Udruge za podršku žrtvama i svjedocima

Pravna perspektiva rada sa žrtvama / svjedocima kaznenih djela u organizaciji Ženske sobe

Standardi zaštite ljudskih prava u praksi europskih sudova; Strasbourg vs. Luksemburg u organizaciji Centra za kulturne djelatnosti

Potrebe žrtava zločina iz mržnje u organizaciji Udruge za podršku žrtvama i svjedocima

Webinar o prevenciji seksualnog nasilja u organizaciji Change Attitude - a Swedish Foundation

Trener za trenere - Hrvatski centar za razvoj volonterstva

Psihodijagnostički praktikum II – obiteljsko nasilje - Udruga "Kako si?"

Osnove psihološkog savjetovanja - Centar Madrugada

Začarani krug nasilja - Udruga za podršku žrtvama i svjedocima

Online nacionalna volonterska konferencija "Važna društvena mreža: Potencijal volontiranja za oporavak i otpornost zajednice".

MS Excell - napredno korištenje – Educa centar Split ...

Najveći uspjeh udruge tijekom 2022.g. je to što smo uspjeli održati broj zaposlenih osoba koji predstavljaju projektni i terenski tim, odnosno ključne djelatnike koji predstavljaju i održivost udruge.

Istaknuli bi i kontinuitet u ispunjavanje uvjeta za standardiziranim uslugama lokalnog volonterskog centra, usluga Savjetovališta za žrtve nasiljau obitelji i uslugama skrbi starijih i nemoćnih osoba.

U svrhu samoodrživosti definirali smo gospodarske aktivnosti od kojih je tijekom 2022.g. ostvaren prihod koji je evidentiran u financijskom izvješću. Radi se o uslugama pružanja socijalnih usluga unutar kojih smo pružali pomoć u kući starijim i nemoćnim osobama te usluge pružanja prijevoza u svrhu zadovoljenja zdravstvenih usluga.

### **c) Razvoj volonterstva**

U okviru ovog programa smo usmjereni na razvoj volonterstva kroz lokalni volonterski centar Iskra, edukaciju volontera, regrutiranje, promoviranje i razmjenu volontera.

Poticanje, razvoj i promoviranje volonterstva predstavlja osnovu građanskog aktivizma i kao takvo direktno doprinosi jačanju civilnog društva te je prisutno u svim pravcima djelovanja naše udruge:

- a. Sa korisnicima starije životne dobi volonteri idu u šetnje, na izlete, organiziraju proslave, obavljaju sitne popravke i čišćenja, igraju društvene igre i sl. čime se nadograđuju postojeće usluge za starije i povećava njihovu uključenosti u zajednicu.
- b. Mladi, pogotovo nezaposlene osobe, volontiranjem stječu iskustva i povećavaju šanse za zapošljavanje,
- c. Volonterska podrška žrtvama i svjedocima olakšava provođenje pravnog postupka i olakšava rad institucijama,
- d. Unutar udruge volonterski sudjelujemo u izgradnji kapaciteta manjih udruga, organiziranju i okupljanju udruga tijekom Dana otvorenih vrata udruga, u radu Vijeća udruga grada Knina, partnerskom pristupu pri povlačenju financijskih sredstava i sl.,
- e. Volonteri sudjeluju u većini promotivnih aktivnosti udruge pomažući pri distribuciji promotivnih materijala i širenju informacija o radu udruge.

Udruga ZvoniMir vodi evidenciju o sudjelovanju volontera u radu i aktivnostima udruge. U 2022.g. smo evidentirali 17 organizatora volontiranja, rad 73 volontera sa 551 satom volontiranja, o čemu smo podnijeli izvještaj nadležnom Ministarstvu rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike.

Tijekom 2022. godine provodili smo 14 projekata, od čega smo 10 projekata provodili kao nositelj, a 4 u svojstvu partnera:

<b>Rb.</b>	<b>Naziv projekta, donator i period provedbe</b>
<b>1.</b>	<b>Podrškom do sigurnosti</b> Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku 01.06.2020. – 31.05.2023.
<b>2.</b>	<b>Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela</b> Ministarstvo pravosuđa 02.01.2020. – 31.12.2023. / <i>Ženska soba Zagreb – partnerski projekt</i>
<b>3.</b>	<b>Zaželi joj zapošljavanje II!</b> Ministarstvo rada i mirovinskog sustava, ESF fond 11.01.2021. – 31.08.2022.
<b>4.</b>	<b>Zakoračimo u život bez nasilja- unapređenje usluge psihološkog savjetovanja žrtava obiteljskog nasilja</b> HZZ – ESF 22.04.2020. – 22.04.2022.



<b>5.</b>	<b>Institucionalna podrška</b> Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva 01.01.2020. – 31.12.2022.
<b>6.</b>	<b>SUSTINEO – Suradnjom, sudjelovanjem, istraživanjem i edukacijom za održivost</b> Europski socijalni fond 28.10.2020. – 27.10.2023. / <i>ODRAZ-Održivi razvoj zajednice – partnerski projekt</i>
<b>7.</b>	<b>I ja volontiram!</b> Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku 01.01.2020. – 31.12.2022.
<b>8.</b>	<b>Korak hrabrosti III</b> Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku 01.12.2021. – 30.11.2022.
<b>9.</b>	<b>Ruka u ruci!</b> Šibensko – kninska županija 01.01.2022. – 31.12.2022.
<b>10.</b>	<b>Podrži mladost – širi radost</b> Grad Knin 01.01.2022. – 31.12.2022.
<b>11.</b>	<b>Ne volim nasilje</b> Općina Kistanje 01.01.2022. – 31.12.2022.
<b>12.</b>	<b>Prijevoz za seniore</b> Grad Drniš 01.01.2022. – 31.12.2022.
<b>13.</b>	<b>Najjača karika</b> Fond za aktivno građanstvo – Kraljevina Norveška 1.9.2022 – 30.11.2023
<b>14.</b>	<b>Zakotrljaj ljubav, zaustavi nasilje!</b> Središnji ured za mlade 1.1.2022. – 31.12.2022.
<b>15.</b>	<b>Zakoračimo u život bez nasilja – unapređenje usluge psihološkog savjetovanja žrtava obiteljskog nasilja</b> Europski socijalni fond 22.4.2020 – 22.4.2022.

### **3. Suradnja sa jedinicama regionalne i lokalne samouprave**

Udruga je godinama svoga rada nje govala dobru suradnju i partnerske odnose sa jedinicama lokalne samouprave. Svoje poslovanje smo prvo razvijali u sjedištu udruge, ali smo svoje

projektne aktivnosti proširili i na druga područja JLS-a. U gradu Skradinu smo razvili uslugu pružanja njege starijim osobama kroz program *Zaželi* te svoje iskustvo provođenja projekata podijelili sa gradskom upravom. U suradnji sa Općinom Biskupija osiguravamo usluge prijevoza starijih osoba u svrhu zadovoljenja zdravstvenih potreba već pet godina, proširili smo partnersku suradnju i na provedbu aktivnosti projekta organiziranja aktivnosti Društvenog doma u Biskupiji kroz provedbu kreativno-edukativnih radionica i edukaciju o građanskom aktivizmu. Općina Kistanje nam je dodijelila poslovni prostor u kojem smo organizirali aktivnosti Savjetovališta za žene žrtve nasilja u obitelji kao i pružanja podrške nezaposlenim osobama. Kao članovi županijskog tima Šibensko – kninske županije za prevenciju nasilja u obitelji i nasilja nad ženama i pridruženi timova za sprječavanje nasilja i drugih ugrožavajućih ponašanja pri policijskim postajama Knin i Drniš ostvarili smo jako dobru komunikaciju sa županijskim Odjelom za upravne poslove kao i Odjelom za zdravstvo i socijalnu skrb te ostalim dionicima članovima timovima (predstavnici Zavoda za javno zdravstvo, suda, policije, škola, vrtića, Centra za socijalnu skrb).

#### **4. Suradnja sa medijima i vidljivost udruge**

Udruga je i ove godine uživala jako dobru suradnju sa medijima. Veliku pozornost medija privukle su aktivnosti pružanja podrške žrtvama i svjedocima kaznenih djela kao i prekršajnih djela obiteljskog nasilja, ali i projekti koji su financirani sredstvima EU te projekt koji se odnosio na studijski posjet u Francusku. Kroz provedbu projekata smo organizirali javne akcije koje podrazumijevaju postavljanje pulta udruge na koji smo postavili informativne materijale svih projekata koje provodimo. Održali smo dvije javne akcije – jedna je održana na Europski dan žrtava kaznenih djela u Šibeniku, a sličnu akciju smo proveli i u Kninu povodom Nacionalnog dana borbe protiv nasilja nad ženama. Korisnike smo informirali i pozivali na sudjelovanje u projektnim aktivnostima preko lokalnih i regionalnih portala. Lokalne/regionalne radio postoje i novinski portali su pokazali interes za naš rad i redovno prenosili novosti iz naše organizacije: povodom održavanja raznih volonterskih akcija, rada Savjetovališta za žene žrtve nasilja, podrške žrtvama i svjedocima kaznenih djela te skrbi i starijim osobama u njihovim domaćinstvima o čemu je HRT snimio TV prilog na terenu. Osim što smo koristili priliku u nekoliko navrata informirati javnost o svom redovnom radu i o određenim aktivnostima specifičnim za nekakav događaj, dodatno smo redovno izvještavali o istima na službenoj web stranici i Facebook društvenoj mreži.

Tijekom 2022. godine bilo je 152 objava uz 14283 posjeta našim mrežnim stranicama.

## **5. Sudjelovanje u javnim politikama zajednice**

- Članovi smo županijskog tima za prevenciju nasilja u obitelji i nasilja nad ženama
- Članovi smo Hrvatske mreže za ruralni razvoj
- Članovi smo Lokalne akcijske grupe Krka
- Članovi smo zajednice udruga za zaštitu prava potrošača
- Predstavnici udruge su imenovani u Povjerenstva za reklamacije potrošača kod tvrtki Čistoća i zelenilo d.o.o. i Komunalno poduzeće Knin
- Članovi smo Partnerskog vijeća za zapošljavanje Šibensko – kninske županije
- Članovi smo Povjerenstva za izradu prijedloga lokalne strategije u svrhu izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom Grada Knina
- Članovi smo timova Policijskih postaja Knin, Drniš i Benkovac za sprečavanje nasilja i drugih ugrožavajućih ponašanja na područjima njihove odgovornosti

## **6. Suradnja/ partnerstva/ članstva**

- Centar za građanske inicijative Poreč (Istarska županija)
- Centar za podršku i razvoj civilnog društva DELFIN (Požeško-slavonska županija i Bjelovarsko – bilogorska županija)
- Centar za socijalnu skrb Drniš
- Centar za socijalnu skrb Knin
- Centar za socijalnu skrb Šibenik
- Centar za socijalnu skrb Zadar
- Centar za socijalnu skrb Gračac
- Centar za socijalnu skrb Benkovac
- Centar za socijalnu skrb Biograd
- DEŠA Dubrovnik
- Grad Drniš
- Grad Knin
- Grad Skradin
- Gradsko društvo Crvenog križa Knin

- Hrvatska mreža za ruralni razvoj
- Hrvatski zavod za zapošljavanje
- Informativno pravni centar (Brodsko-posavska županija)
- Matica d.o.o Knin
- Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike
- Ministarstvo pravosuđa i uprave
- Ministarstvo gospodarstva
- Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva
- ODRAZ – Održivi razvoj zajednice
- Općina Biskupija
- Općina Ervenik
- Općina Kistanje
- Osnovna škola Kistanje
- Policijska uprava Šibensko – kninske županije
- Policijska uprava Zadarske županije
- Policijska postaja Knin
- Policijska postaja Gračac
- Policijska postaja Benkovac
- S.O.S. Virovitica – savjetovanje, osnaživanje, suradnja (Virovitičko – podravska županija)
- SOS telefon za žene žrtve nasilja Krapinsko – zagorske županije, Zagorje (Krapinsko-zagorska županija)
- Udruga HERA Križevci – za zaštitu i promicanje ljudskih prava (Koprivničko-križevačka županija i Bjelovarsko-bilogorska županija)
- Udruga MI - Split
- Udruga za podršku žrtvama i svjedocima (Varaždinska i Međimurska županija)
- Udruga Klica – Šibenik
- Zavod za javno zdravstvo Šibensko – kninske županije
- Ženska grupa Korak Karlovac (Karlovačka županija i Ličko-senjska županija)
- Ženska soba – centar za seksualna prava
- Županija Šibensko-kninska
- Županijski sud Šibenik
- Županijski sud Zadar