
Godišnji izvještaj Udruge ZvoniMir

2021.g.

Ožujak 2021.g.



*Udruga ZvoniMir je korisnica institucionalne podrške
Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva
za stabilizaciju i/ili razvoj udruge.*

GODIŠNJI IZVJEŠTAJ UDRUGE ZvoniMir

2021. godina

Sadržaj:

| | |
|--|-----------|
| 1. Uvod..... | 2 |
| 2. Projektno programske aktivnosti tijekom 2020.g. | 4 |
| 3. Suradnja sa jedinicama regionalne i lokalne samouprave | 9 |
| 4. Suradnja sa medijima i vidljivost udruge..... | 10 |
| 5. Sudjelovanje u javnim politikama zajednice | 11 |
| 6. Suradnja/ partnerstva/ članstva | 11 |

1. Uvod

Proteklu 2021. godinu je, nažalost i opet, obilježila epidemija covida koja je utjecala i na rad udruge ZvoniMir. Dio administrativnih poslova udruge se obavljao od kuće i nismo imali zakašnjenja u smislu izvještavanja ali su se projektne aktivnosti odvijale otežano. S druge strane edukacije i sastanci koje je organizirao ili na kojima je sudjelovao ZvoniMir također su bili ili odgođeni ili su se organizirali preko neke od Internet aplikacija. Na ovaj način smo i dalje bili uskraćeni za čitanje neverbalne komunikacije, razgovaranje i izmjenu informacija u manjim grupama tijekom edukacije ili sastanka, druženja sa kolegama van zadanog programa gdje bi vrlo često komentirali edukaciju ili sastanak i razmijenili puno važnih informacija o kojima možda i nismo razgovarali u formalnom dijelu.

Dobar dio zaposlenika je bio ili u izolaciji ili na bolovanju, pa je često trebalo nalaziti načina zamjene radnika kako bi se aktivnosti odvijale u zadanim vremenskim okvirima. Dobar dio godine i općih poslova oduzimalo je angažiranje i potraga za kvalificiranim stručnjacima, pravnika/ce i psihologa/inje.

I tijekom ove godine smo svoje znanje dijelili kroz predavanja o građanskom aktivizmu i provedbi projektnog ciklusa, pisali projektne prijedloge za druge sudionike te smo ostvarili i neka nova partnerstva.

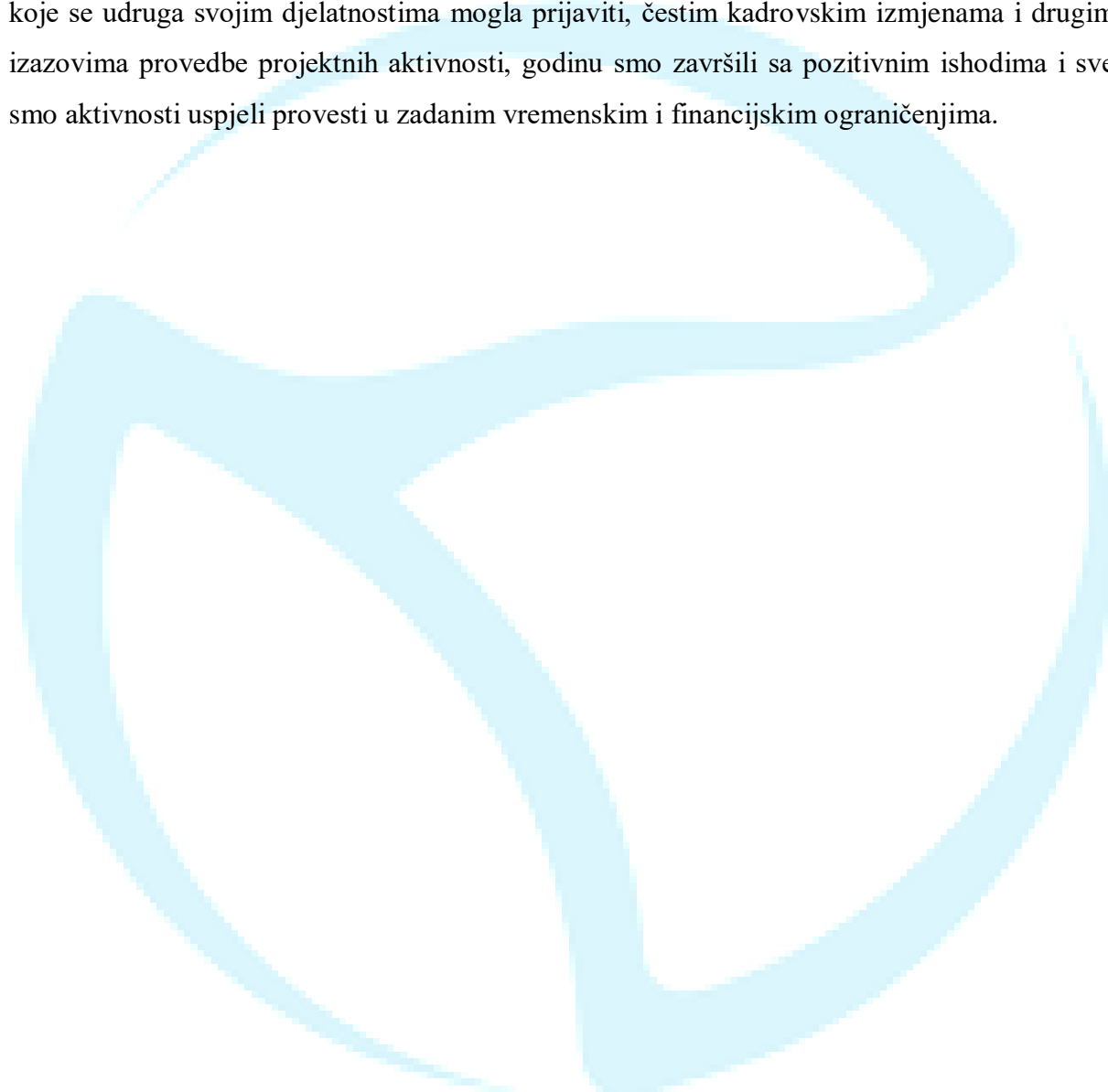
U financijskom smislu smo uspješno završili poslovnu godinu sa urednim poslovanjem i podmirenim obvezama, zadržali smo sve djelatnike programskog razvoja koji ujedno predstavljaju i održivost udruge.

I ove godine smo nastavili razvijati volonterstvo kao dio naših osnovnih programa te smo ove godine prvi put organizirali proslavu Dana volontera na kojem smo svečano dodijelili 17 priznanja volonterima i organizatorima volontiranja. Naš rad je ove godine obogatilo 68 volontera koji su se angažirali kroz 474 sati volontiranja.

Kroz Savjetovalište u okviru kojeg pružamo podršku žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršajnih djela nasilja u obitelji te starijim osobama i potrošačima koji su zakinuti za svoja prava smo nastavili pružati savjetodavnu i psihosocijalnu pomoć, emocionalnu i administrativnu pomoć, davati informacije o pravima i pravno savjetovanje, psihološko savjetovanje i pružati pratnju na sud i druge institucije u svojstvu osobe od povjerenja.

Tijekom 2021.g. smo se u ulozi nositelja ili partnera prijavili na 11 natječaja od čega je 9 odobreno, 2 su odbijena, dok su 2 projekta, ranije prijavljena, još uvijek u postupku ocjenjivanja kvalitete projektne ideje.

Unatoč svim izazovima još jedne pandemijske godine, malom broju objavljenih natječaja na koje se udruga svojim djelatnostima mogla prijaviti, čestim kadrovskim izmjenama i drugim izazovima provedbe projektnih aktivnosti, godinu smo završili sa pozitivnim ishodima i sve smo aktivnosti uspjeli provesti u zadanim vremenskim i financijskim ograničenjima.



2. Projektno programske aktivnosti tijekom 2021.g.

Udruga je programski i strateški orijentirana na provedbu 4 programa kroz koje provodimo niz projekata i aktivnosti – Pružanje podrške i razvoj socijalnih usluga; Promicanje, jačanje primjene i poštivanje ljudskih prav; Razvoj i jačanje civilnog društva i vlastitih kapaciteta; Razvoj volonterstva.

a) Pružanje podrške i razvijanje socijalnih usluga

Kroz ovaj program smo usmjereni na pružanje usluga njege starijih i nemoćnih osoba u njihovim domaćinstvima, prijevoz istih u svrhu korištenja zdravstvenih usluga, psihološku, administrativnu, psihosocijalnu i pravnu podršku.

Većina aktivnosti u okvirima ovoga programa se odnose na pružanje njege starijim i nemoćnim osobama u njihovim domaćinstvima koji smo tijekom ove godine provodili kroz program Zaželi joj zapošljavanje II i licencu Ministarstva.

U okviru ovog programa smo kroz ovu godinu skrbili za gotovo 500 starijih osoba te pružili gotovo 2500 usluga korisnicima na područjima Knin, Drniš, Skradin, Biskupija, Kistanje i Ervenik

a) Promicanje, jačanje primjene i poštivanja ljudskih prava

Ovim programom smo se usmjerili na pružanje administrativne, psihološke, pravne ili emocionalne podrška različitim kategorijama korisnika, kroz razgovor, informiranje, savjetovanje, pisanje podnesaka, kontaktiranje i/ili pratnju do relevantnih institucija, prijevoz i sl. Najveći broj korisnika su žrtve nasilja u obitelji, i to najčešće žene, žrtve i svjedoci kaznenih djela, djeca i mladi, počinitelji nasilja, obespravljeni potrošači, osobe neriješenih statusnih pitanja. Usluge im pružamo kroz aktivnosti koje su objedinjene u savjetovalištu jer se često desi da je podršku potrebno pružiti svim članovima obitelji.

– žrtve i svjedoci kaznenih djela i djela nasilja u obitelji,

Tijekom 2021. godine smo nastavili s pružanjem podrške žrtvama i svjedocima kaznenih djela i djela obiteljskog nasilja. Osiguravamo im administrativnu, emocionalnu i podrške o pravima te pratnju u institucija u svojstvu osobe od povjerenja, kao jedini pružatelj takvih vrsta usluga u Šibensko-kninskoj županiji. Najveći dio korisnika su žene žrtve nasilja (žžon) kojima u cilju

dodatnog osnaživanja i osamostaljivanja pružamo mogućnost dodatnih edukacija, pomoći u traženju posla i privremenog smještaja.

Tijekom 2021. godine ukupno je evidentiran 31 novi korisnik kojima je pruženo ukupno 287 usluga.

- **djeca i mladi**

Sve veći broj korisnika savjetovališta su djeca izložena obiteljskom nasilju koja zbog traumatskih iskustava imaju problema u socijalizaciji, prilagodbi na nove situacije, problemima u učenju i sl. Rad s djecom zahtjeva posebne vještine i stručnost što smo omogućili kroz zapošljavanje psihologinje.

Radimo i na prevenciji rizičnog ponašanja mladih i svih oblika obiteljskog nasilja u suradnji sa stručnim suradnikom psihologom te surađujemo sa centrima za socijalnu skrb kao i Odjelom za probaciju iz Zadra koji nam upućuje osuđenike na izvršavanje kazne društveno korisnim radom u zajednici.

- **počinitelji nasilja**

U cilju prevencije nasilja poželjno je savjetodavnim radom obuhvatiti ne samo žrtve nego i same počinitelje djela nasilja u obitelji pa smo takvu uslugu organizirali preko vanjskog suradnika psihologa, a nekima pružamo i pomoć pri aktivnom traženju posla, pisanju životopisa i sl. Počinitelje nasilja se nastoji osvijestiti da postoji način njihove ponovne socijalizacije u društvu jer se i sami osjećaju „etiketiranim“ u svom okruženju. Upravo zato učinkovito smatramo psihološku pomoć koja im na stručan način ukazuje značenje njihovih postupaka.

- **obespravljeni potrošači i osobe neriješenih statusnih pitanja**

Tijekom izvještajnog razdoblja obratilo nam se 29 potrošača kojima smo pružili administrativnu pomoć u smislu pisanja zahtjeva, pritužbi, informiranja i savjetovanja. Najčešći problemi s kojima se potrošači susreću tiču se vodovodnih usluga, komunalnih naknada, kupnje proizvoda s greškom, sklapanje nepovoljnih ugovora s tele operaterima i sl. Usluga objašnjavanja njihovih prava i sastavljanja konciznog podneska za zaštitu potrošačkih prava uvelike olakšava i doprinosi zaštiti njihovih potrošačkih prava.

Izdvojili bismo starije i nemoćne osobe korisnike emocionalne i administrativne podrške budući su često žrtve raznih prijevara ili dugog i kompliciranog, njima nerazumljivog, administrativnog postupka. U izvještajnom razdoblju za pomoć se obratilo 89 starijih osoba sa

navedenom problemima. Pružene su usluge poput pisanja žalbi na nepošteno sklopljene ugovore, sastavljanje dopisa i popunjavanje različitih obrazaca nužnih za ostvarenje određenih prava prateći njihov problem do okončanja.

b) Razvoj i jačanje civilnog društva i vlastitih kapaciteta

Udruga kao pripadnica civilnog društva prenosi stečena znanja i iskustva drugim udrugama te se kao takva obvezuje jačati svoje kapacitete i društvo u cjelini. Ovaj program podrazumijeva kontinuirano učenje i usavršavanje djelatnika te usklađivanje sa društvenim promjenama i zahtjevima, a sve sa ciljem održivosti rada i razvoja udruge. Znanja i vještine koristimo kako bismo unaprijedili ne samo vlastite nego i kapacitete ostalih udruga potičući partnerstva, umrežavanje i razmjenu i usvajanje novih ideja. Pružamo usluge informiranja, savjetovanja i izobrazbe te tako održavamo postojeće udruge, povećavamo njihove kapacitete i stvaramo uvjete za sektorska i međusektorska partnerstva u svrhu povlačenja sredstava za kvalitetne projekte i programe koji će unijeti promjene i novine u zajednicu. Naš pravac djelovanja jest usmjeren daljnjoj potpori takvim inicijativama i pružanju primjera dobre prakse i sudjelovanja civilnog društva u razvoju zajednice.

Uz poticanje razvoja civilnog društva u zajednici, nastojimo jačati i vlastite kapacitete kroz edukacije za djelatnike koje ne samo da omogućuju stjecanje novih znanja i vještina u vlastitom radu nego omogućuju dijeljenje stečenih znanja kroz edukacije koje provodimo za druge udruge. Tijekom 2021. godine udruga ZvoniMir je održala edukaciju o Građanskom aktivizmu, a u sklopu Lokalnog volonterskog centra Iskra smo omogućili edukaciju za zainteresirane građane kako bismo ih upoznali sa pojmom volonterizma, obavezama i pravima volontera te potakli na sudjelovanje u zajednici. Sa svrhom unaprijeđena rada, djelatnici udruge su sudjelovali na sljedećim edukacijama / skupovima:

- Što kad je žrtva meni netko blizak
- Posredna traumatizacija pomagača
- Izricanje zaštitinih mjera propisanih Zakonom o zaštiti od nasilja u obitelji
- Emocionalno zlostavljanje u partnerskim odnosima – oblici i posljedice
- Medijsko izvještavanje o žrtvama kaznenih djela
- Primjena mindfulness tehnika za uspješno nošenje sa stresom
- Responzivni web dizajn

- Analiza i optimizacija sjedišta
- Wordpress
- CSS i HTML
- Web dizajn i obrada slike
- Potres i djeca u krizi „Trebaju li svi isto?“
- Poticanje komunikacije kod djece s teškoćama u razvoju
- Jačanje socijalnih vještina djece s poremećajem spektra autizma
- Učenici s ADHD-om u inkluzivnom okruženju
- Podrška seksualno zlostavljanoj djeci nakon razotkrivanja i u oporavku
- Nasilje nad starijim osobama
- Zakon o novčanoj naknadi žrtvama kaznenih djela
- Rodno uvjetoavno nasiljena internetu
- Edukacija iz kognitivno-bihevioralne psihologije.

Najveći uspjeh udruge tijekom 2021.g. je to što smo uspjeli održati broj zaposlenih osoba koji predstavljaju projektni i terenski tim, odnosno ključne djelatnike koji predstavljaju i održivost udruge. Rad psihologinje u udruzi se pokazao iznimno potrebnim zbog izrazito velike potrebe zajednice za psihološkom podrškom osobito kod mladih. Stoga je zapošljavanje psihologinje u udruzi nametnuo potrebu dugoročnijeg i kontinuiranog angažman psihologa/inje.

Istaknuli bi i kontinuitet u ispunjavanje uvjeta za standardiziranim uslugama lokalnog volonterskog centra, usluga Savjetovališta za žrtve nasiljau obitelji i uslugama skrbi starijih i nemoćnih osoba.

U svrhu samoodrživosti definirali smo gospodarske aktivnosti od kojih je tijekom 2021.g. ostvaren prihod koji je evidentiran u financijskom izvješću. Radi se o uslugama pružanja socijalnih usluga unutar kojih smo pružali pomoć u kući starijim i nemoćnim osobama te usluge pružanja prijevoza u svrhu zadovoljenja zdravstvenih usluga.

c) Razvoj volonterstva

U okviru ovog programa smo usmjereni na razvoj volonterstva kroz lokalni volonterski centar Iskra, edukaciju volontera, regrutiranje, promoviranje i razmjenu volontera.

Poticanje, razvoj i promoviranje volonterstva predstavlja osnovu građanskog aktivizma i kao takvo direktno doprinosi jačanju civilnog društva te je prisutno u svim pravcima djelovanja naše udruge:

- a. Sa korisnicima starije životne dobi volonteri idu u šetnje, na izlete, organiziraju proslave, obavljaju sitne popravke i čišćenja, igraju društvene igre i sl. čime se nadograđuju postojeće usluge za starije i povećava njihovu uključenosti u zajednicu.
- b. Mladi, pogotovo nezaposlene osobe, volontiranjem stječu iskustva i povećavaju šanse za zapošljavanje,
- c. Volonterska podrška žrtvama i svjedocima olakšava provođenje pravnog postupka i olakšava rad institucijama,
- d. Unutar udruge volonterski sudjelujemo u izgradnji kapaciteta manjih udruga, organiziranju i okupljanju udruga tijekom Dana otvorenih vrata udruga, u radu Vijeća udruga grada Knina, partnerskom pristupu pri povlačenju financijskih sredstava i sl.,
- e. Volonteri sudjeluju u većini promotivnih aktivnosti udruge pomažući pri distribuciji promotivnih materijala i širenju informacija o radu udruge.

Udruga ZvoniMir vodi evidenciju o sudjelovanju volontera u radu i aktivnostima udruge. U 2021.g. smo evidentirali 17 organizatora volontiranja, rad 68 volontera sa 474 sata volontiranja, o čemu smo podnijeli izvještaj nadležnom Ministarstvu rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike.

Ove godine smo prvi put prigodno obilježili Dan volontera te podijelili nagrade za volonterski doprinos volonterima i organizatorima volontiranja.

Tijekom 2021. godine provodili smo 13 projekata, od čega smo 10 projekata provodili kao nositelj, a 3 u svojstvu partnera:

| Rb. | Naziv projekta, donator i period provedbe |
|------------|--|
| 1. | Podrškom do sigurnosti Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku 01.06.2020. – 31.05.2023. |
| 2. | Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela Ministarstvo pravosuđa 02.01.2020. – 31.12.2023. / <i>Ženska soba Zagreb – partnerski projekt</i> |
| 3. | Zaželi joj zapošljavanje II! Ministarstvo rada i mirovinskog sustava, ESF fond 11.01.2021. – 31.08.2022. |

| | |
|------------|--|
| 5. | Zakoračimo u život bez nasilja- unapređenje usluge psihološkog savjetovanja žrtava obiteljskog nasilja HZZ – ESF 22.04.2020. – 22.04.2022. |
| 6. | Institucionalna podrška Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva 01.01.2020. – 31.12.2022. |
| 7. | Francuska veza Francusko Veleposlanstvo u RH 60.06.2020. – 31.05.2021. |
| 8. | SUSTINEO – Suradnjom, sudjelovanjem, istraživanjem i edukacijom za održivost Europski socijalni fond 28.10.2020. – 27.10.2023. / <i>ODRAZ-Održivi razvoj zajednice – partnerski projekt</i> |
| 9. | I ja volontiram! Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku 01.01.2020. – 31.12.2022. |
| 10. | Korak hrabrosti II Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku 01.12.2020. – 30.11.2021. |
| 11. | I ja sam aktivan volonter! Šibensko – kninska županija 01.01.2021. – 31.12.2021. |
| 12. | Solidarnost za svakoga Grad Knin 01.01.2021. – 31.12.2021. |
| 13. | Prijevoz za seniore Grad Drniš 01.01.2021. – 31.12.2021. |

3. Suradnja sa jedinicama regionalne i lokalne samouprave

Udruga je godinama svoga rada njegovala dobru suradnju i partnerske odnose sa jedinicama lokalne samouprave. Svoje poslovanje smo prvo razvijali u sjedištu udruge, ali smo svoje projektne aktivnosti proširili i na druga područja JLS-a. U gradu Skradinu smo razvili uslugu pružanja njege starijim osobama kroz program *Zaželi* te svoje iskustvo provođenja projekata podijelili sa gradskom upravom. U suradnji sa Općinom Biskupija osiguravamo usluge prijevoza starijih osoba u svrhu zadovoljenja zdravstvenih potreba već pet godina, proširili smo partnersku suradnju i na provedbu aktivnosti projekta organiziranja aktivnosti Društvenog

doma u Biskupiji kroz provedbu kreativno-edukativnih radionica i edukaciju o građanskom aktivizmu. Općina Kistanje nam je dodijelila poslovni prostor u kojem smo organizirali aktivnosti Savjetovališta za žene žrtve nasilja u obitelji kao i pružanja podrške nezaposlenim osobama. Kao članovi županijskog tima Šibensko – kninske županije za prevenciju nasilja u obitelji i nasilja nad ženama i pridruženi timova za sprječavanje nasilja i drugih ugrožavajućih ponašanja pri policijskim postajama Knin i Drniš ostvarili smo jako dobru komunikaciju sa županijskim Odjelom za upravne poslove kao i Odjelom za zdravstvo i socijalnu skrb te ostalim dionicima članovima timovima (predstavnicima Zavoda za javno zdravstvo, suda, policije, škola, vrtića, Centra za socijalnu skrb).

4. Suradnja sa medijima i vidljivost udruge

Udruga je i ove godine uživala jako dobru suradnju sa medijima. Veliku pozornost medija privukle su aktivnosti pružanja podrške žrtvama i svjedocima kaznenih djela kao i prekršajnih djela obiteljskog nasilja, ali i projekti koji su financirani sredstvima EU te projekt koji se odnosio na studijski posjet u Francusku. Kroz provedbu projekata smo organizirali javne akcije koje podrazumijevaju postavljanje pulta udruge na koji smo postavili informativne materijale svih projekata koje provodimo. Održali smo dvije javne akcije – jedna je održana na Europski dan žrtava kaznenih djela u Šibeniku, a sličnu akciju smo proveli i u Kninu povodom Nacionalnog dana borbe protiv nasilja nad ženama. Korisnike smo informirali i pozivali na sudjelovanje u projektnim aktivnostima preko lokalnih i regionalnih portala. Lokalne/regionalne radio postaje i novinski portali su pokazali interes za naš rad i redovno prenosili novosti iz naše organizacije: povodom održavanja raznih volonterskih akcija, rada Savjetovališta za žene žrtve nasilja, podrške žrtvama i svjedocima kaznenih djela te skrbi i starijim osobama u njihovim domaćinstvima o čemu je HRT snimio TV prilog na terenu. Osim što smo koristili priliku u nekoliko navrata informirati javnost o svom redovnom radu i o određenim aktivnostima specifičnim za nekakav događaj, dodatno smo redovno izvještavali o istima na službenoj web stranici i Facebook društvenoj mreži.

Tijekom 2021. godine bilo je 141 objava uz 7529 posjeta našim mrežnim stranicama.

Krajem ove godine smo se počeli i pripremati za proslavu 20 rođendana koji nas očekuje u slijedećoj godini te smo u tu svrhu uz podršku Nacionalne zaklade organizirali vanjsku evaluaciju rada udruge. Prema evaluacijskim upitnicima koji su bili namijenjeni korisnicima,

suradnicima/partnerima i široj javnosti zaključili smo da nas javnost prepoznaje prema uslugama odnosno projektnim aktivnostima, uglavnom socijalnog i pravno savjetodavnog karaktera, da prate naše aktivnosti preko Facebook društvene mreže, te da nam preporučuju uključivanje muške populacije kao i mlađe populacije u korisničke skupine kao i suradnju sa školama i drugim obrazovnim institucijama.

5. Sudjelovanje u javnim politikama zajednice

- Članovi smo županijskog tima za prevenciju nasilja u obitelji i nasilja nad ženama
- Članovi smo Hrvatske mreže za ruralni razvoj
- Članovi smo Lokalne akcijske grupe Krka
- Članovi smo zajednice udruga za zaštitu prava potrošača
- Predstavnici udruge su imenovani u Povjerenstva za reklamacije potrošača kod tvrtki Čistoća i zelenilo d.o.o. i Komunalno poduzeće Knin
- Članovi smo Partnerskog vijeća za zapošljavanje Šibensko – kninske županije
- Članovi smo Povjerenstva za izradu prijedloga lokalne strategije u svrhu izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom Grada Knina
- Članovi smo timova Policijskih postaja Knin i Drniš za sprečavanje nasilja i drugih ugrožavajućih ponašanja na područjima njihove odgovornosti

6. Suradnja/ partnerstva/ članstva

- Centar za građanske inicijative Poreč (Istarska županija)
- Centar za podršku i razvoj civilnog društva DELFIN (Požeško-slavonska županija i Bjelovarsko – bilogorska županija)
- Centar za socijalnu skrb Drniš
- Centar za socijalnu skrb Knin
- Centar za socijalnu skrb Šibenik
- DEŠA Dubrovnik
- Veleposlanstvo Republike Francuske u Hrvatskoj
- Grad Drniš
- Grad Knin
- Grad Skradin

- Gradsko društvo Crvenog križa Knin
- Hrvatska mreža za ruralni razvoj
- Hrvatski zavod za zapošljavanje
- Informativno pravni centar (Brodsko-posavska županija)
- LAG Krka
- Matica d.o.o Knin
- Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike
- Ministarstvo pravosuđa
- Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva
- ODRAZ
- Općina Biskupija
- Općina Ervenik
- Općina Kistanje
- Osnovna škola Kistanje
- Policijska uprava Šibensko – kninske županije
- Policijska postaja Knin
- S.O.S. Virovitica – savjetovanje, osnaživanje, suradnja (Virovitičko – podravska županija)
- SOS telefon za žene žrtve nasilja Krapinsko – zagorske županije, Zagorje (Krapinsko-zagorska županija)
- Udruga Domine – Split
- Udruga HERA Križevci – za zaštitu i promicanje ljudskih prava (Koprivničko-križevačka županija i Bjelovarsko-bilogorska županija)
- Udruga MI
- Udruga Mladi u EU
- Udruga za podršku žrtvama i svjedocima (Varaždinska i Međimurska županija)
- France victimes
- Ženska grupa Korak Karlovac (Karlovačka županija i Ličko-senjska županija)
- Ženska soba – centar za seksualna prava
- Županija Šibensko-kninska
- Županijski sud Šibenik