
Godišnji izvještaj Udruge ZvoniMir

za 2016.g.



Udruga ZvoniMir je korisnik institucionalne potpore Nacionane zaklade za razvoj civilnog društva
2016 -2018

GODIŠNJI IZVJEŠTAJ UDRUGE ZvoniMir

2016. godinu

Sadržaj:

1. Uvod	2
2. Projekti koje smo provodili tijekom 2016.g.....	2
3. Institucionalna podrška.....	7
4. Licenca Ministarstva za pružanje socijalnih usluga	8
5. Gospodarske aktivnosti udruge	8
6. Suradnja sa medijima i vidljivost udruge	8
7. Sudjelovanje u javnim politikama zajednice	9
8. Rad volontera	9
9. Edukacije.....	9
10. Suradnja/ partnerstva/ članstva.....	10

1. Uvod

Udruga ZvoniMir se može pohvaliti pozitivnom bilancom i uspješnom provedbom programa, projekata i drugih aktivnosti udruge tijekom 2016.g. unatoč izazovima i turbulencijama koje je općenito prolazilo civilno društvo.

Osnova poslovanja udruge ZvoniMir predstavlja provedbu projektnih ideja stoga smo se tijekom 2016.g. prijavili sa 20 projektnih prijedloga u ulozi nositelja ili partnera na 17 različitih natječaja. U konačnici je prihvaćeno 8 projektnih ideja, a tijekom 2016.g. smo evidentirali preko 9000 izravnih i neizravnih korisnika

Pored provedbe projekata, udruga svoje poslovanje temelji na programima koje provodi i nadograđuje godinama, na gospodarskim djelatnostima udruge, na konstantnoj edukaciji svojih članova, suradnji i partnerstvu sa jedinicama lokalne samouprave, drugim organizacijama civilnog društva i dobrim odnosima sa medijima. Poslovanje udruge je transparentno i uvijek dostupno zainteresiranoj javnosti na našim web stranicama i Facebook-u.

Tijekom godine pored 4 osobe zaposlene na neodređeno zapošljavali smo dodatno 28 osobe koristeći državne mjere za poticanje zapošljavanja i projekte koje nam je odobrio donator. Pored sjedišta udruge koje se nalazi u Kninu te područnog ureda u Drnišu i općini Biskupija, kroz 2016.g. smo u suradnji sa gradskim vlastima otvorili i područni ured u Skradinu zbog povećanja aktivnosti koje udruga obavlja na tom području.

2. Projekti koje smo provodili tijekom 2016.g.

Program regionalnog razvoja civilnog društva – STEP

Trajanje projekta: 1.1.2013. – 31.12.2016.

Financijska podrška: Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva

Nositelj projekta: Udruga „MI“ Split

Partneri: Županijske suradne organizacije - Udruga ZvoniMir Knin, Gradska knjižnica Zadar, Udruga DEŠA Dubrovnik

Opći cilj programa je osigurati potporu regionalnom razvoju civilnog društva, aktivnog građanstva i društvenog kapitala u lokalnim zajednicama, te mogućem korištenju sredstava iz fondova EU u skladu sa standardima i djelovanjem nacionalne infrastrukture

Cilj programa ostvaruje se kroz tri komponente koje se odnose na:

- razvoj organizacija civilnoga društva i drugih dionika uključenih u razvoj lokalnih zajednica putem informiranja, savjetovanja i izobrazbe

- razvoj lokalnih zajednica kroz podizanje razine aktivnog građanstva (uključujući i razvoj volonterstva), društvenog kapitala i uključenosti u lokalnim zajednicama te primjene modela sudioničke demokracije
- jačanje nacionalne infrastrukture za razvoj civilnog društva i lokalnih zajednica unaprjeđenjem učinkovitosti regionalne mreže

Korisnici projekta su udruge i građanske inicijative, jedinice lokalne samouprave i institucije. Evidentirali smo 136 sati provedenih na pružanju usluga informiranja o natječajima, promjenama zakonskih regulativa i dostupnim edukacijama te ukupno 145 sati provedenih u savjetovanju i provedbi zajedničkih aktivnosti/partnerstvu, o računovodstveno knjigovodstvenim principima neprofitnog poslovanja, izvještavanju, planiranju, osnivanju udruge i/ili zadruge.

- Održali smo sastanak Vijeća udruga grada Knina na temu zakonskih i regulatornih izmjena u skladu s kojima su udruge prilagođavale svoje poslovanje.
- Inicirali smo sajam udruga gradova Knin i Drniš u sklopu Dana otvorenih vrata udruga.
- Sudjelovali smo u definiranju projektne ideje sa udrugom Eko Zadar te bili u ulozi predavača na tri radionice koje su pokrivale teme Pravo na pristup informacijama, Proces donošenja odluka, Javna sučeljavanja i pregovaranja.
- Sudjelovali smo na Okruglom stolu na temu primjena prava žrtava kaznenih djela – iskustva u praksi, postali smo članovi Hrvatske mreže za ruralni razvoj, bili smo i na radionici pisanja projekata za ESF koju je provodio RAZBOR-a, a financirao UNICEF.

Trogorodišnji program „Stari, ali ne i sami“

Trajanje projekta: 1.6.2014. – 31.5.2017.

Financijska podrška: Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, grad Drniš i općin Biskupija

Nositelj projekta: Udruga ZvoniMir

Partneri: Grad Drniš, Centar za socijalnu skrb Drniš, općina Biskupija

Opći cilj programa je prevencija prerane institucionalizacije starijih, nemoćnih i blago dementnih osoba kroz pružanje usluga pomoći i njege u kući te palijativne skrbi.

Specifični cilj je poboljšanje kvalitete življenja osoba starijih, nemoćnih i blago dementnih osoba kroz izvaninstitucionalne oblike skrbi.

Izravni korisnici projekta su starije, nemoćne i blago dementne osobe te osobe u potrebi za palijativnom skrbi, a kroz 2016.g smo se brinuli o 180 korisnika sa područja grada Drniša i

općine Biskupija. Neizravni korisnici su članovi obitelji izravnih korisnika, ustanove i institucije za skrb o starijim i nemoćnim koje rasterećuje svoje kapacitete aktivnostima iz ovog projekta.

Ovim projektom smo organizirali dva mobilna tima sa 4 njegovateljice koje su uz podršku psihologa, pomoćnog radnika i volonterskog rada liječnice opće prakse pružali sveobuhvatnu pomoć korisnicima projekta. Usluge koje su korisnici uživali kroz ovaj projekt se sastoje od usluga organiziranja prehrane, obavljanja kućanskih poslova i uređenja okućnice, pomoći pri održavanju osobne higijene i osnovne zdravstvene njege, te pružanje psihosocijalne podrške. Uz volontersku podršku liječnice opće prakse naši korisnici su dodatno dobili i uslugu stručnog savjetovanja kao i obavljanje jednostavnijih liječničkih pregleda. Tradicionalno proslavljamo Međunarodni dan starijih osoba te smo ga ove godine u okviru ovog projekta proslavili u radnoj akciji „odreda za čistoću“ u jednočlanom domaćinstvu stare bake Anke.

<http://www.zvonimir.hr/iskoristili-smo-dan-starijih-i-za-akciju-odreda-za-cistocu-na-novom-terenu/>

Poludnevni boravak za starije osobe Drniš

Trajanje projekta: 1.4.2016.-30.11.2016.

Financijska podrška: Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, grad Drniš

Nositelj projekta: Udruga Zvonimir

Partneri: Grad Drniš, Centar za socijalnu skrb Drniš

Opći cilj projekta je prevencija prerane institucionalizacije starijih osoba kroz razvijanje Mreže socijalnih usluga na nivou lokalne zajednice u skladu s Nacionalnom strategijom i Strateškim planom 2014.-2016.

Specifični cilj je poboljšanje kvalitete življenja starijih osoba i njihovo uključivanje u život zajednice kroz organizirane dnevne aktivnosti.

Okosnica aktivnosti ovog projekta je organiziranje dnevnih aktivnosti za starije osobe sa ciljem utjecaja na poboljšanje života starijih ljudi u zajednici. Naš projekt se provodio na području grada Drniša u kojem je i fizički smješten Poludnevni boravak, ali su u aktivnostima prostora uživale i starije osobe susjednih lokalnih zajednica.

Odradili smo 36 psihosocijalnih savjetovanja korisnika, 8 psihosocijalnih savjetovanja članova obitelji, 72 mjerenja krvnog tlaka i količine šećera u krvi, 34 rehabilitacijska vježbanja, 32 radionice kreativnog i ručnog rada, 2 predavanja na temu zdravlja i važnosti pravilne prehrane, 2 predavanja na temu higijene usne šupljine, 8 dana asistencija u stomatološkoj ambulanti, distribuirali letke, postere, sudjelovali na 3 radio emisije na kojima smo prezentirali projekte, obilježili Dan starijih osoba, objavili članke o aktivnostima na web stranicama udruge... Aktivnosti ovog projekta uživale su 64 osobe starije životne dobi uključene u sve aktivnosti

Boravka, 32 osobe koje su povremeno dolazile na ciljane i povremeno organizirane aktivnosti te 24 člana obitelji starijih korisnika.

<http://www.zvonimir.hr/a-u-poludnevnom-boravku-za-starije-u-drnisu-prvo-zdravlje-a-onda-i-druzenje/>

Obiteljsko savjetovalište

Trajanje projekta: 1.1.2012. – 31.12.2016.

Financijska podrška: Gradovi Drniš i Knin

Nositelj projekta: Udruga ZvoniMir

Partneri: Udruga osoba sa invaliditetom Sv. Bartolomej

Program Obiteljskog savjetovališta udruga provodi pet godina na području gradova Drniš i Knina, a svrha programa je osiguravanje usluga psihologa, defektologa i administrativne pomoći svim stanovnicima zajednica u kojima udruga djeluje sa ciljem povećanja osjetljivosti zajednice o problemima nasilja, resocijalizaciji žrtava nasilja i prekršajnih prijestupnika te dugotrajno nezaposlenih i starijih osoba. Obiteljsko savjetovalište vodi psiholog kao vanjski suradnik udruge koji uz defektologa udruge Sv. Bartolomej pruža usluge djeci i roditeljima, a na uputu dječjeg vrtića, škola ili centra za socijalnu skrb. Dodatno se osigurava administrativna pomoć u smislu pisanja dopisa, pritužbi, zahtjeva, životopisa i zamolbi za posao te se nerijetko i posreduje u komuniciranju sa relevantnim institucijama u svrhu rješavanja pojedinačnih problema korisnika. Tijekom ove godine udruga je u bliskoj suradnji sa Županijskim sudom u Zadru dogovorila uvjete za obavljanje društveno korisnog rada kao izrečene mjere suda za prekršajne prijestupnike sa područja zajednica na kojima udruga djeluje. Evidentirali smo 40 dugotrajno nezaposlenih osoba, 30 žena žrtava nasilja, 15 maloljetnika sa izrečenom mjerom CZSS, 10 prekršajnih prijestupnika, 15 djece žrtava nasilja u obitelji, 15 osoba starije životne dobi kao korisnika Obiteljskog savjetovališta.

Edukacijom, podrškom i promocijom do boljeg upravljanja

Trajanje projekta: 1. 1. 2015. - 31. 12. 2016.

Financijska podrška: EU / IPA 2011 - Jačanje podrške OCD-a u povećanju transparentnosti i dobrog upravljanja u hrvatskoj javnoj upravi. Udio troškova u projektu sufinancira Ured za udruge Vlade RH

Nositelj projekta: ODRAZ - Održivi razvoj zajednice

Partneri: Udruga gradova u Hrvatskoj; Udruga ZvoniMir Knin, LAG Zrinska gora - Turopolje

Cilj projekta je promicanje dobrog upravljanja i jačanje participativnog razvoja izgradnjom kapaciteta organizacija civilnog društva i lokalne samouprave. Ovo je druga i završna godina projekta u kojoj u partnerskoj ulozi osiguravamo logističku i koordinacijsku podršku provedbi projekta zajedno sa dionicima sa područja Šibensko – kninske županije. Kroz ovu godinu smo završili Školu za dobro upravljanje i participativni razvoj održavanjem zadnja dva bloka edukacija o upravljanju projektima, mobiliziranju zajednice, globalnim ciljevima održivog razvoja, treningom o analizi javnih politika, pisanju i značaju izvještaja iz sjene. Sudjelovali smo u studijskom posjetu Belgiji gdje smo se upoznali sa radom Europskog gospodarskog i socijalnog odbora (EGSO), Odbora regija, Europskog parlamenta, predstavništava HGK, organizacije The European Citizen Action Service (ECAS) te posjetili grad Gent kao primjer dobre prakse u savjetovanju s javnošću i su-kreiranju javnih prostora u lokalnim zajednicama. Za kraj projekta smo organizirali završno predstavljanje rezultata projekta i panel raspravu Građani znaju najbolje – sudjelovanje građana u odlučivanju u Kninu te pozvali učesnike projekta kao i predstavnike lokalnih zajednica kako bi podijelili iskustva stečena projektom.

<http://www.odraz.hr/hr/projekti/završeni-projekti/edukacijom-podrskom-i-promocijom-do-dobrog-upravljanja-na-lokalnoj-razini>

Prijevoz za ostanak

Trajanje projekta: 1.11.2016. – 30.10.2017.

Financijska podrška: Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku

Nositelj projekta: Udruga ZvoniMir

Partneri: Općina Biskupija

Cilj projekta je uspostaviti koordiniran sustav potpore socijalno osjetljivim skupinama, a primarno starijim osobama sa svrhom poboljšanja kvalitete življenja.

Specifičan cilj projekta je sprečavanje prerane institucionalizacije starijih osoba, odnosno osiguravanje ugodnog boravka u vlastitom domu i u dubokoj starosti uz pružanje usluge prijevoza do liječnika i ostalih ustanova za starije osobe s područja općine Biskupija, gradova Drniša i Skradina te rubnih područja grada Knina.

Korisnici projekta su starije osobe koje žive uglavnom same u izoliranim ruralnim mjestima gdje lokalni prijevoz nije dovoljno dobro organiziran ili ga korisnici ne mogu sebi priuštiti, a nekad jednostavno uslijed zdravstvenog stanja ne mogu putovati bez pratnje, stoga ćemo za njih kroz ovaj projekt organizirati prijevoz službenim vozilom udruge. Projekt sufinancira te učestvuje u provedbi nekih od njegovih aktivnosti i općina Biskupija kao partner na projektu. Prijevoz će se koristiti za potrebe odlaska liječniku u grad Knin, Drniš ili Skradin odnosno na specijalističke preglede ili medicinske zahvate u veća urbana središta Šibenik, Split ili Zadar. Povremeno će se usluge prijevoza koristiti i za posjećivanje Poludnevnog boravka za starije osobe u Drnišu u kojem udruga organizira prigodne aktivnosti. Tijekom ove godine smo organizirali rad dva mobilna tima za pružanje pomoći starijim osobama te započeli sa

evidencijom potencijalnih korisnika. Predviđen broj korisnika je 200 starijih osoba kojima će se osigurati usluge prijevoza.

Ljepota parka dostupna svakom

Trajanje projekta: 9.12.2016. – 8.5.2017.

Financijska podrška: Javna ustanova Nacionalni park Krka

Nositelj projekta: Udruga ZvoniMir

Opći cilj projekta je poboljšanje kvalitete života društvene zajednice

Specifičan cilj je obogaćivanje usluge NP Krka pružanjem asistencije turistima starije životne dobi i osobama s posebnim potrebama

Ovaj projekt je odobren kroz prosinac 2016.g. tako da će se aktivnosti organizirati tijekom prvih mjeseci 2017.g. Inače projekt previđa organiziranje tima njegovateljica i volontera udruge ZvoniMir koji će proći dodatnu edukaciju o općem poznavanju Nacionalnog parka Krka njegovih specifičnosti i pravilnom ponašanju u zaštićenom području, a sa ciljem pružanja i usluge informiranja osobama koje zatraže pomoć pri kretanju parkom. Ovim projektom ćemo također napraviti evaluaciju interesa za korištenjem ovakve usluge, a evaluacijske listiće kao i info materijale o projektnim aktivnostima ćemo distribuirati u obližnjim turističkim mjestima, hotelima, domovima za starije, umirovljeničkim udrugama, udrugama osoba sa invaliditetom, turističkim zajednicama gradova i sl. Planiramo organizirati i okrugli stol na koji ćemo pozvati predstavnike jedinica lokalnih vlasti u okruženju parka kao i institucija koje se bave skrbi o starijima kako bi pokušali olakšati i poboljšati uvjete življenja starije populacije u okruženju parka. Planirani korisnici projekta su njegovateljice, volonteri, starije osobe, osobe sa posebnim potrebama, udruge civilnog društva...

3. Institucionalna podrška

Trajanje: 2015 – 2018

Financijska podrška: Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva

Korisnici smo institucionalne podrške za razvoj civilnog društva zahvaljujući kojoj smo uz stabiliziranje rada udruge dodatno utjecali na njen razvoj podizanjem vrijednosti ljudskog kapitala kroz sudjelovanje na radionicama, seminarima i aktivnostima jačanja kapaciteta kao i u prezentiranju rada udruge u sredinama u kojima do sada nismo intenzivno djelovali. Kao rezultat ovakve podrške potpisali smo Sporazum o suradnji u pružanju usluga njege starijim osobama sa gradom Skradinom, predstavili program brige o starima općini Kistanje i Ervenik, te produžili sporazum o suradnji sa općinom Biskupija.

Sudjelovali smo na Sajmu poslova Šibensko – kninske županije u organizaciji Hrvatskog zavoda za zapošljavanje te se predstavili i kao dobar poslodavac.

U organizaciji Centra za razvoj neprofitnih organizacija (CERANEO) Sudjelovali smo na predstavljanju rezultata istraživanja indeksa održivosti OCD-a u Hrvatskoj te u ocjenjivanju indeksa za 2016.

4. Licenca Ministarstva za pružanje socijalnih usluga

Udruga ZvoniMir koja u svom mandatu ističe kao jednu od osnovnih područja djelovanja socijalnu djelatnost, intenzivno se bavi razvojem pružanja inovativnih socijalnih usluga i podržava deinstitucionalizaciju istih. Posjedujemo licencu o ispunjenju minimalnih uvjeta za pružanje socijalnih usluga pomoći u kući i socijalnih usluga boravka (poludnevnog boravka) za područja gradova Drniša, Knina, Skradina, općina Biskupija, Unešić, Ružić, Promina, Kistanje, Ervenik i Civljane u skladu s kojom pružamo usluge njege starijim osobama u njihovim domaćinstvima. Na ovaj način udruga je skrbrila o 85 korisnika uglavnom na području općine Biskupija i grada Drniša, dok je usluge / aktivnosti Poludnevnog boravka pružala za 64 korisnika grada Drniša i okolnih naselja. Sa navedenim jedinicama imamo dugogodišnju suranju i potpisane Sporazume o suradnji, dok smo organizaciju pružanja usluga njege starijih osoba ove godine predstavili i drugim jedinicama lokalne samouprave u kojima postoji interes te time i mogućnost proširenja našeg primarnog područja.

5. Gospodarske aktivnosti udruge

Udruga je u svrhu samoodrživosti i promišljanja o stabilnom poslovanju te promjenom Statuta definirala i svoje gospodarske aktivnosti od kojih smo ostvarili prihod tijekom 2016. Radi se o uslugama pružanja socijalnih usluga unutar kojih smo konkretno davali usluge psihosocijalnog savjetovanja te pružali pomoći u kući starijim osobama i osobama sa posebnim potrebama.

6. Suradnja sa medijima i vidljivost udruge

Udruga je i ove godine uživala jako dobru suradnju sa medijima osobito sa radio postajama u okruženju ali i radio Dalmacija i Jutarnji list. Radio Knin i radio postaja Drniš su organizirali vrijeme jednom tjedno posvećeno radu organizacija civilnog društva te u skladu s tim pozivaju goste predstavnike istih. ZvoniMir je također koristio ovu priliku u nekoliko navrata te informirao javnosti bilo o svom redovnom radu ili o određenim aktivnostima specifičnim za nekakav događaj (Dani otvorenih vrata udruga, Međunarodni dan borbe protiv nasilja nad ženama, Dan starijih osoba i sl.). Dodatno smo nastojali redovno izvještavati o svom radu na našim web stranicama, no svjesni smo da tu postoji još puno prostora za unaprjeđenje. Ove

godine smo malo promijenili i izgled profila udruge na Facebook stranici te ćemo nadalje nastojati razvijati vidljivost udruge na ovaj način.

7. Sudjelovanje u javnim politikama zajednice

- Kao suosnivači i predsjedatelji Vijeća udruge grada Knina, gradske vlasti nas redovno pozivaju na sjednice gradskog vijeća sa unaprijed predstavljenim dnevnim redom.
- Grad Knin nas je imenovao za člana Partnerstva za intervencijski plan Programa integrirane fizičke, gospodarske i socijalne regeneracije malih gradova na ratom pogođenim područjima.
- Pozvani smo od strane Centra za razvoj neprofitnih organizacija (CERANEO) na učestvovanje u predstavljanju rezultata istraživanja indeksa održivosti OCD-a u Hrvatskoj te u ocjenjivanju indeksa za 2016.
- Na prijedlog udruge ODRAZ predsjednica udruge se natjecala za člana Nacionalnog savjeta udruge, a za područje socijalnih pitanja
- Od svibnja 2016.g. smo i članovi Hrvatske mreže za ruralni razvoj

8. Rad volontera

Udruga ZvoniMir vodi evidenciju o učešću volontera u radu i aktivnostima udruge. U 2016.g. smo evidentirali rad 8 volontera koji su odradili 1806 sati te o tome podnijeli izvještaj nadležnom Ministarstvu za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku. Naši volonteri su uglavnom radili na distribuciji informativnih materijala udruge, pružanju fizičke i administrativne pomoći korisnicima projektnih aktivnosti, organizaciji specifičnih događaja, pomaganju u savladavanju školskog gradiva i sl.

9. Edukacije

- U sklopu projekta CIMULACT (Citizen and Multi-Actor Consultation on Horizon 2020) Sudjelovali smo u uključivanju građana u široku raspravu i procese konzultacija na izradi scenarija za poželjnu održivu budućnost istraživanja;
- U organizaciji Centra za razvoj neprofitnih organizacija (CERANEO) Sudjelovali smo na predstavljanju rezultata istraživanja indeksa održivosti OCD-a u Hrvatskoj te u ocjenjivanju indeksa za 2016;
- Sudjelovali smo na predstavljanju LAG-a Bura;
- Kroz projekt Edukacijom, podrškom i promocijom do dobrog upravljanja pohađali smo „Školu za dobro upravljanje i participativni razvoj“
- Sudjelovali smo na predstavljanju fondova Kraljevine Norveške;

- Sudjelovali na Okruglom stolu na temu primjena prava žrtava kaznenih djela – iskustva u praksi;
- Sudjelovali smo na sastanku Hrvatske mreže za regionalni razvoj;
- Predstavljajući projekta UNICEF-a i RAZBOR-a;
- Sudjelovali smo na radionici Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva o filantropiji

10. Suradnja/ partnerstva/ članstva

- Grad Knin
- Grad Drniš
- Grad Skradin
- Općina Biskupija
- Općina Kistanje
- Općina Ervenik
- Županija Šibensko-kninska
- Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku
- Minsitarstvo pravosuđa
- Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta
- Županijski sud Zadar
- Centar za socijalnu skrb Knin
- Centar za socijalnu skrb Drniš
- Centar za socijalnu skrb Šibenik
- HZZ
- Nacionalni park Krka
- Gradsko društvo Crvenog križa Knin
- Udruga Mladi u EU
- Socijalna zadruga Zvonimir
- Udruga MI
- Eko Zadar
- ODRAZ
- LAG Una
- ACT Grupa
- LAG Krka
- Ekološka udruga Krka Knin
- Hrvatska mreža za ruralni razvoj
- DEŠA Dubrovnik
- Gradska knjižnica Zadar
- Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva
- Veleučilište Marko Marulić Knin
- Matica d.o.o Knin
- Osnovna škola Domovinske zahvalnosti Knin
- Osnovna škola A. M. Petropoljskog Drniš